

ПАМЯТКА ГОСТЮ

по размещению с домашними животными в Экоотеле «Маяк»

Мы рады видеть вас с питомцем. Чтобы отдых был комфортным для всех, пожалуйста, соблюдайте несколько простых правил.

Размещение с питомцами возможно только по предварительному согласованию и за дополнительную плату.

До заезда

- Забронируйте номер для проживания с Питомцем и получите письменное подтверждение от Экоотеля «Маяк».
- Допустимые параметры: собаки мелких/средних пород до 10 кг; кошки обычных пород без ограничений, крупные породы (мейн-кун, бенгальская, сибирская и др.) до 6 кг. Другие животные согласовываются индивидуально.
- Оплатите услугу размещения до заселения.
- Внесите обеспечительный платёж 5 000 ₽ (возвращается при выезде, если не потребуется дополнительная уборка или компенсация ущерба).
- Предоставьте ветеринарный паспорт на Питомца с действующими отметками обо всех прививках.
- Возьмите с собой: переноску / клетку, коврик, гигиенические пакеты и необходимые аксессуары.



По запросу администратор предоставит миски для воды и корма.

Во время проживания

- Питомец не должен оставаться в номере один.
- На время уборки уберите Питомца из номера или повесьте табличку «Не беспокоить» (уборка в этом случае не производится).
- Сразу убирайте за Питомцем все продукты жизнедеятельности в номере и на территории.
- Передвижение по территории возможно только на поводке (при необходимости с намордником) или с иным удерживающим устройством или в переноске.
- Выгул возможен за территорией Экоотеля «Маяк».

Запрещено

- Дикие животные и виды, запрещённые законом.
- Нахождение Питомца в общих зонах, местах общего пользования без хозяина, без поводка или переноски.
- Посещение с Питомцем: развлекательного центра, пляжа, детской площадки, завтрака в ресторане (шведский стол), бань, СПА-комплекса.
- Кормление из гостиничной посуды, мытьё в душе номера, использование гостиничных полотенец и постельного белья для Питомца.

Ответственность

- Вы полностью отвечаете за поведение, безопасность Питомца и любой ущерб имуществу или третьим лицам. Экоотель «Маяк» не несёт ответственности за пропажу, потерю, гибель, стресс Питомца, его конфликты с другими животными.
- В случае жалоб от других гостей, агрессии или шума от Питомца Экоотель «Маяк» вправе отказать в дальнейшем проживании с Питомцем.
- При выявлении несогласованного проживания или нарушении правил Экоотель «Маяк» может потребовать: переезда Гостя в номер, предназначенный для проживания с Питомцем, с возмещением расходов, оплату услуг размещения Питомца, стоимость генеральной уборки с химчисткой, а также вправе отказать в дальнейшем проживании с животным.

Благодарим за понимание и соблюдение правил!
Это гарантирует комфорт всем гостям и безопасность вашего питомца.